



 agir ensemble

Comment pratiquer le tiers payant complémentaire avec la MSA ?

■ Hospitalisation et soins externes



COMMENT PRATIQUER LE TIERS PAYANT COMPLEMENTAIRE AVEC LA MSA ?

EN CAS D'HOSPITALISATION

y compris les séances et actes dispensés en hôpital de jour

1

Selon le support présenté par l'assuré...

Carte Vitale



ou

Carte de l'organisme complémentaire



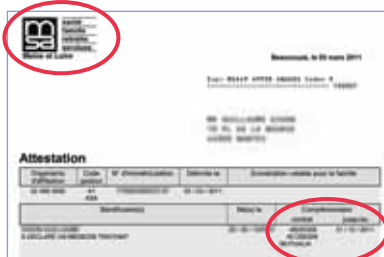
ou

L'assuré n'a aucun document disponible justifiant de ses droits => consulter le CDR (MSA)



ou

Attestation de droits



ou

Fiche reflet



... j'identifie la MSA comme organisme gestionnaire de la part complémentaire et je vérifie l'ouverture des droits

Code régime 02 = régime agricole
n° de département = MSA gestionnaire
1 ou 5 à la fin du numéro d'identification = MSA
+ zone « Mutuelle » renseignée

MSA mentionnée dans la zone « Organisme de gestion »

MSA mentionnée dans la zone « Organisme gestionnaire »
+ zone « Complémentaire en gestion » renseignée

Logo MSA + zone « Complémentaire » renseignée

MSA mentionnée dans la zone « Votre organisme » + information concernant la complémentaire renseignée

2

Je demande la prise en charge à la MSA

Demande à adresser à la MSA inscrite sur le support de droits présenté par l'assuré

(Carte vitale, attestation de droits, CDR, carte de l'organisme complémentaire)

3

J'ai l'accord de prise en charge
J'adresse la facture à la MSA

Facture à adresser à la caisse de MSA qui a remis l'accord de prise en charge

COMMENT PRATIQUER LE TIERS PAYANT COMPLEMENTAIRE AVEC LA MSA ?

EN CAS DE SOINS EXTERNES

Les prestations dispensées dans le cadre des soins externes concernent les soins ne donnant pas lieu à l'hébergement du patient. Ils sont effectués par un professionnel de l'établissement hospitalier dans le cadre de son activité salariée et facturés par ce dernier, à l'exception des séances de dialyse, de chimiothérapie et des actes dispensés en hôpital de jour.

Le tiers payant sera réalisé uniquement sur présentation de la carte de l'organisme complémentaire, qui précise les taux de remboursement de la part complémentaire.

1

J'identifie la MSA comme organisme gestionnaire de la part complémentaire et je vérifie l'ouverture des droits

Carte de l'organisme complémentaire

2

J'identifie le pourcentage de remboursement de la part complémentaire

The image shows a sample of a complementary health insurance card (MSA) from Mutualia. Two red circles highlight specific information: one circle is around the 'TAUX DE REMBOURSEMENT' (reimbursement rate) field, and the other is around the 'NOM DE LA CAISSE DE REMBOURSEMENT' (name of the reimbursement fund) field.

3

J'adresse la facture à la MSA

Facture à adresser à la caisse de MSA gestionnaire, mentionnée sur la carte de l'organisme complémentaire

Les partenaires de la MSA



CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

PACIFICA - ASSURANCES DOMMAGES



Pour plus d'informations, contactez la MSA.



L'essentiel & plus encore

MSA / Département	Coordonnées MSA	Coordonnées interlocuteurs dédiés
MSA Ain-Rhône (01-69)	Fax : 04 74 45 98 98 Tél : 04 74 45 99 00	TRUCHET Catherine etablissement.blf@ain-rhone.msa.fr Tél. : 04 78 92 32 17
MSA Alpes du Nord (38-73-74)	Fax : 04 79 62 89 20 Tél : 09 69 36 87 00	
MSA Alpes-Vaucluse (04-05-84)	Fax : 04 90 13 39 94 Tél : 04 90 13 66 53	SOLER Pascal soler.pascal@alpesvaucluse.msa.fr Tél. : 04 90 13 66 53 SERRE-CHATEL Magali serre-chatel.magali@alpesvaucluse.msa.fr Tél. : 04 90 13 60 20
MSA d'Alsace (67-68)	Fax : 03 88 81 75 28 Tél : 03 69 22 76 28	OZCAN Gulhan ozcan.gulhan@alsace.msa.fr Tél. : 03 69 22 76 28 - Fax : 03 88 81 75 28
MSA Ardèche Drôme Loire (07-26-42)	Fax : 04 77 91 55 25 Tél : 04 77 91 64 16	BRICAGE Stanislas bricage.stanislas@ardechedromeloire.msa.fr Tél. : 04 77 91 54 68 FONTE Loïc fonte.loïc@ardechedromeloire.msa.fr Tél. : 04 77 91 55 23
MSA Armorique (22-29)	Fax : 02 96 78 88 67 Tél : 02 96 78 87 68	BONDERFF Martine bonderff.martine@armorique.msa.fr Tél. : 02 98 85 79 61
MSA Auvergne (03-15-43-63)	Fax : 04 71 07 15 75 Tél : 0 969 32 33 30	
MSA Beauce Cœur de Loire (18-28-45)	Fax : 02 38 60 55 38 Tél : 02 38 60 56 50	BOITEAU Marie-Pierre boiteau.marie-pierre@bcl.msa.fr Tél : 02.38.60.56.30 GUIMONET-GARZINO Sandrine guimonet-garzino.sandrine@bcl.msa.fr Tel : 02.38.60.55.95
MSA Berry-Touraine (36-37-41)	Fax : 02 47 31 61 59 Tél : 02 47 31 68 20	LAUNAY Evelyne launay.evelyne@berry-touraine.msa.fr Tél. : 02 47 31 62 96 GUERIN Pascale guerin.pascale@berry-touraine.msa.fr Tél. : 02 47 31 62 25
MSA de Bourgogne (21-58-71-89)	Fax : 03 80 63 23 23 Tél : 09 69 36 20 50	
MSA des Charentes (16-17)	Fax : Tél : 05 46 97 50 50	PEC et accords Tiers payant tte pop - Sce GPCD Fax : 05 45 97 81 98 Gestion des prestations pop non agricole - Sce GPCD Fax : 05 45 97 81 98 Gestion des prestations pop agricole - Sce Santé Fax (flux) : 05 45 97 81 76 Fax (paiements manuels) : 05 46 97 53 34
MSA de la Corse (20)	Fax : 04.95.69.27.64 Tél : 04.95.29.27.45	Vanina FENELON maladie.gprec@msa20.msa.fr Tél. : 04.95.29.27.00
MSA Côtes Normandes (14-50)	Fax : 02 33 06 41 19 Tél : 02 33 06 41 11	VAUGEOIS Philippe gpcd_hopitaux.gprec@cotesnormandes.msa.fr
MSA Dordogne, Lot-et-Garonne (24-47)	Fax : 05 53 02 68 48 Tél : 05 53 02 96 53	GUILLAUMARD Christina guillaumard.christina@dlg.msa.fr Tél. : 05 53 02 67 16
MSA de Franche-Comté (25-39-70-90)	Fax : 03 81 65 63 00 Tél : 03 81 65 60 60	Odile LESPRIT lesprit.odile@franchecomte.msa.fr Tél. : 03 81 65 60 16

MSA de la Gironde (33)	Fax : 05 56 01 83 13 Tél : 05 56 01 83 83 deviscpl.blf@msa33.msa.fr	DAVILLE Magali davaille.magali@msa33.msa.fr Tél. : 05 56 01 83 52 DEYRES Alice deyres.alice@msa33.msa.fr Tél. : 05 56 01 97 92
MSA Grand Sud (11-66)	Fax : 04 68 82 65 83 Tél : 04 62 55 11 66	internet_sante_ugc1_grprec@grandsud.msa.fr
MSA Haute-Normandie (27-76)	Fax : Dpt 27: 02.32.23.44.55 Dpt 76 : 02.32.98.72.09 Tél : Dpt 27: 02.32.23.44.26 Dpt 76 : 02.35.12.71.69	SIOURT Valérie siourt.valerie@hautenormandie.msa.fr Tél. : 02.35.12.71.86
MSA Ile-de-France (75-77-78-91-92-93-94-95)	Fax : 01 49 85 53 80 Tél : 01 30 63 88 80	LANOUTE Christine lanoute.christine@msa75.msa.fr Tél. : 01 69 78 10 28
MSA du Languedoc (30-34-48)	Fax : 04 99 74 25 88 Tél : 04 67 34 84 99	VITTET Christelle santerelationsps@languedoc.msa.fr
MSA du Limousin (19-23-87)	Fax : 05 55 49 85 25 Tél : 09 69 32 22 22	GUYOT Renée Tél. : 05 55 49 85 51 DARCHY Sandrine Tél. : 05 55 49 86 01 malcpl.grprec@limousin.msa.fr
MSA Loire-Atlantique Vendée (44-85)	Fax : Tél : 02.51.36.87.26	Philippe CHAUMIEAU chaumieau.philippe@msa44-85.msa.fr Tél. : 02.51.36.87.26
MSA Lorraine (54-57-88)	Fax : 03.29.64.81.47 Tél : 03.83.50.35.00	Groupe GPCD amc@lorraine.msa.fr
MSA de Maine-et-Loire (49)	Fax : 02 41 31 78 62 Tél : 02 41 31 74 21	COTTENCEAU Anaïs (interlocuteur hôpital) cottenceau.anais@msa49.msa.fr Tél. : 02 41 31 74 21 DEBONO Christelle (interlocuteur pharmacie) debono.christelle@msa49.msa.fr Tél.: 02 41 31 74 89
MSA Marne Ardennes Meuse (08-51-55)	Fax : 03.26.40.87.76 Tél : 09 69 32 35 62	Laurence JOWYK dps.mal51@msa08-51-55.msa.fr
MSA Mayenne-Orne-Sarthe (53-61-72)	Fax : 02.43.91.82.12 Tél : 02.33.31.40.61	
MSA Midi-Pyrénées Nord (12-46-81-82)	Fax : 05 63 21 61 31 Tél : 05 65 75 39 22	
MSA Midi-Pyrénées Sud (09-31-32-65)	Fax : 05 42 54 04 34 Tél : 05 42 54 04 47	ARIF Amid arif.amid@midipyrenees-sud.msa.fr
MSA Nord-Pas de Calais (59-62)	Fax : 03 21 24 61 00 Tél : 03 21 24 70 59	MOLIN Patrick molin.patrick@msa59-62.msa.fr Tél. : 03 21 24 60 30
MSA de Picardie (02-60-80)	Fax : 03 23 23 65 83 Tél : 03 23 23 68 58	KAPRAL Odile (interlocuteur hôpital) poleetb_sante.blf@picardie.msa.fr Tél. : 03 23 23 68 58 CARNEIRO ALVES Virginie (interlocuteur pharmacie) polefse.blf@picardie.msa.fr Tél : 03 44 06 81 23
MSA des Portes de Bretagne (35-56)	Fax : 02 99 01 82 67 Tél : 02 99 01 82 90	partenariat.blf@portesdebretagne.msa.fr
MSA Provence-Azur (06-13-83)	Fax : 04 91 16 71 08 Tél : 04 94 60 38 38	GARRIC Marie-France fax_ps_pec.blf@provence-azur.msa.fr Tél. : 04 93 72 69 02
MSA Sèvres-Vienne (79-86)	Fax : 05 49 44 88 23 Tél : 05 49 44 54 68	MASSE Sylvie masse.sylvie@msa79-86.msa.fr Tél. : 05 49 44 59 15
MSA Sud Aquitaine (40-64)	Fax : 05 59 80 73 43 Tél : 05 59 80 73 31	BAUME Karin baume.karin@sudaquitaine.msa.fr Tél. : 05 59 80 73 31
MSA Sud Champagne (10-52)	Fax : 03 25 43 54 43 Tél : 03 25 43 54 80	GIORDANO Nathalie giordano.nathalie@msa10-52.msa.fr Tél. : 03.25.43.54.98