vous informer

MSA Auvergne

CHIFFRES UTILES 2024

auvergne.msa.fr

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

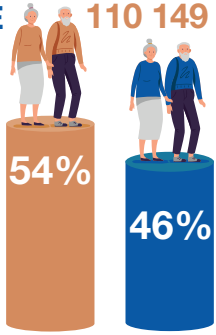
PRESTATIONS SOCIALES VERSÉES

923,6 M€ de **prestations sociales** versées

- ***283,3 M€*** *en maladie, accident du travail et invalidité*
- ***548,1 M€*** *en retraite*
- ***92,2 M€*** *en famille*

408,7 M€ *de* ***cotisations et CSG*** *appelées*

RETRAITE 110 149 bénéficiaires *(Soit - 2,65% en 2024)*



soit ***59 975*** retraités **salariés agricoles**

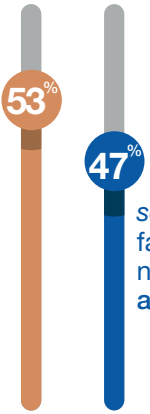
soit ***50 174*** retraités **non-salariés agricoles**

3 917 *retraites attribuées*

Salariés Agricoles	Non-salariés Agricoles
1 103 droits personnels	*1 212 droits personnels*
869 réversions	*733 réversions*

FAMILLE 21 783 bénéficiaires *(Soit - 2,72% en 2024)*

soit ***11 487*** familles **salariés agricoles**



soit ***10 296*** familles **non-salariés agricoles**

Nombre d'enfants ayant bénéficié d'au moins une prestation

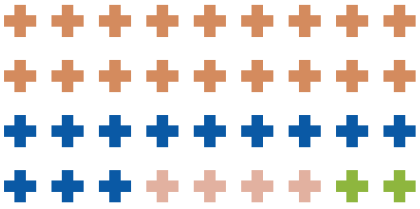
Salariés Agricoles	Non-salariés Agricoles
9 237	8 568

SANTÉ 99 880 personnes protégées** *(Soit - 0,85% en 2024)*

***Personnes bénéficiant du régime d'assurance maladie auprès du régime agricole*

Ressortissants* 175 091

**Personnes bénéficiant d'une prestation servie par le régime agricole*



45% *soit 45 305 inactifs*

40% *soit 40 429 actifs*

2% *soit 1 489 conjoints*

13% *soit 12 657 enfants*

SANTÉ

Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

6 871
bénéficiaires

2 660 695 feuilles de soins reçues

1,5%
*soit **40 504***
feuilles papier

98,5% *soit **2 620 191***
feuilles électroniques

Soit plus de **10 500 feuilles** de soins par jour ouvré

ACCIDENT ET MALADIE PROFESSIONNELLE 3 735 déclarations

*soit **2 361** déclarations* salariés agricoles

63%

Soit + 4,98% en 2024

*soit **1 374** déclarations* non-salariés agricoles

37%

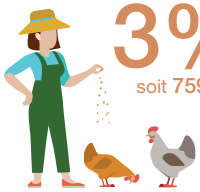
Soit + 8,10% en 2024

COTISATIONS 24 967 cotisants non-salariés agricoles

(Soit - 2,28% en 2024)

84%
soit **20 955** chefs d'exploitation

3%
soit **759** conjoints



12%
soit **3 021** solidaires non retraités

1%
soit **232** aides familiaux

Salariés inscrits en 2023	Déclarations préalables à l'embauche en 2024
37 976	***11 373***

RELATION ADHÉRENT

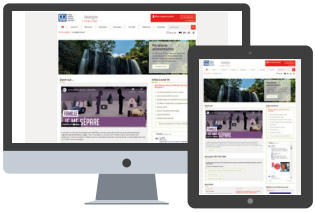
32 900
rendez-vous réalisés (en agence ou téléphonique)

269 155
échanges (appels, emails...)

1 709 211
visites sur le site Internet

119 252
personnes inscrites à l'espace privé

13 483
entreprises inscrites



auvergne.msa.fr

Application mobile ma MSA & moi

200 967
connexions

SERVICES EN LIGNE

Nombre de services en ligne par cible

Particuliers	Exploitants	Entreprises
65	16	28

Au total
109
services en ligne disponibles

CONTACTS UTILES

Prestations Particuliers - Exploitants	04 71 646 646	Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h15 et de 13h15 à 17h (vendredi à 16h)
Exploitants et Employeurs (affiliation, parcellaire, facture...)	04 71 64 41 86	
Professionnels de santé	04 71 64 41 40	
Contacter un travailleur social	04 71 64 46 64	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15
Questions liées à l'espace privé	03 20 900 500	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30
Agri'écoute, un numéro d'écoute en cas de détresse	09 69 39 29 19	**7 jours/7 et 24h/24**

Adresses postales MSA Auvergne

Pour l'envoi de **tous les documents** (à l'exception des chèques), une seule adresse :

MSA Auvergne
16 rue Jean Claret
63972 Clermont-Ferrand cedex 9

Pour l'envoi **des chèques**, une seule adresse :

MSA Auvergne
BP 70753
03007 Moulins cedex

MSA Auvergne Communication - Juin 2025 - Crédit photos Freepik