



vous informer



MSA Auvergne

CHIFFRES UTILES 2025



auvergne.msa.fr



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

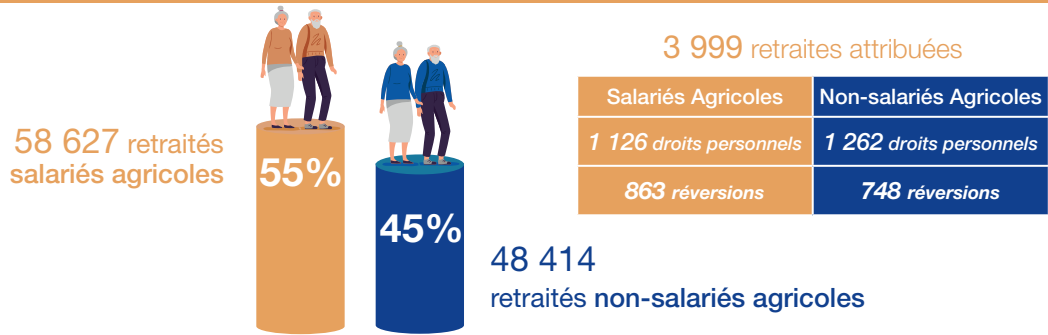
PRESTATIONS SOCIALES VERSÉES

937 M€
de prestations
sociales versées

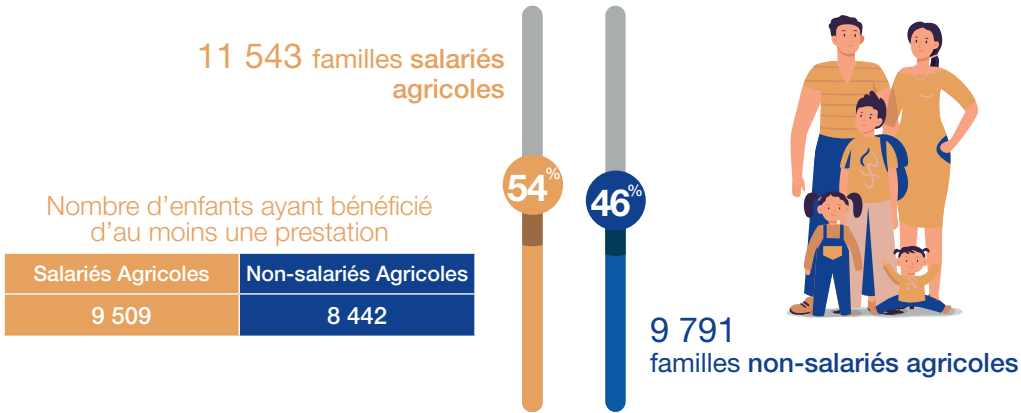
287,1 M€ en maladie, accident du travail et invalidité
558,4 M€ en retraite
91,5 M€ en famille

481,2 M€
de cotisations
et CSG appelées

RETRAITE : 107 041 bénéficiaires (Soit - 2,82% en 2025)

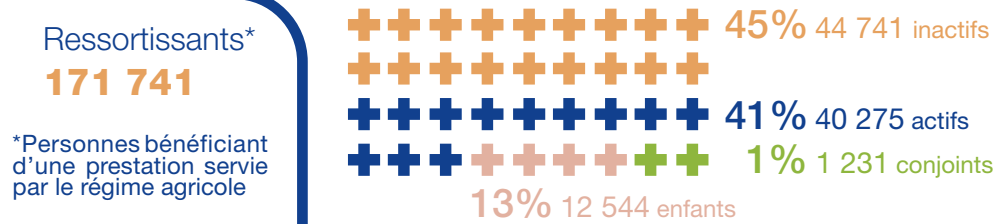


FAMILLE : 21 334 bénéficiaires (Soit - 2,06% en 2025)



SANTÉ : 98 791 personnes protégées** (Soit - 1,09% en 2025)

**Personnes bénéficiant du régime d'assurance maladie auprès du régime agricole



► SANTÉ

Complémentaire Santé
Solidaire (CSS)

6 462 bénéficiaires



2 654 462 feuilles de soins reçues

1,3%
35 079
feuilles
papier



98,7%
2 619 383
feuilles
électroniques

Soit plus de **10 490** feuilles de soins par jour ouvré

► ACCIDENT ET MALADIE PROFESSIONNELLE : **3 793** déclarations

2 492 déclarations salariés agricoles



Soit + 5,55% en 2025

1 301 déclarations non-salariés agricoles



Soit -5,31% en 2025

► COTISATIONS : **25 496** cotisants non-salariés agricoles

84%

21 559 chefs d'exploitation



12%

3 001 solidaires non retraités



3%

687 conjoints

1%

249 aides familiaux



Salariés inscrits en 2024	Déclarations préalables à l'embauche en 2025
39 199	32 259

► RELATION ADHÉRENT

31 448

Rendez-vous réalisés (en agence ou téléphonique)

253 939

échanges (appels, emails...)

1 180 981

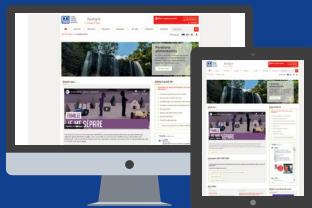
visites sur
le site Internet

124 828

personnes inscrites
à l'espace privé

14 429

entreprises inscrites



auvergne.msa.fr

Application
mobile



218 804

connexions

► SERVICES EN LIGNE

Nombre de services en ligne par cible

Particuliers	Exploitants	Entreprises
67	19	26

Au total

112

services en ligne
disponibles

► CONTACTS UTILES

Prestations Particuliers - Exploitants	04 71 646 646	Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h15 et de 13h15 à 17h (vendredi à 16h)
Exploitants et Employeurs (affiliation, parcellaire, facture...)	04 71 64 41 86	
Professionnels de santé	04 71 64 41 40	
Contacteur le service Social	04 71 64 46 64	Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h15
Questions liées à l'espace privé	03 20 900 500	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30
Agri'écoute, un numéro d'écoute en cas de détresse	09 69 39 29 19	7 jours/7 et 24h/24

► ADRESSES POSTALES MSA AUVERGNE

Pour l'envoi de **tous les documents**
(à l'exception des chèques), une seule adresse :



MSA Auvergne
16 rue Jean Claret
63972 Clermont-Ferrand cedex 9



MSA Auvergne
BP 70753
03007 Moulins cedex

Pour l'envoi **des chèques**, une seule adresse :