



## La MSA Auvergne recrute un Conseiller en protection sociale (H/F)



Intégré(e) à l'équipe du Service Conseil, et sous la responsabilité du Responsable Secteur Conseil, vous aurez pour mission générale de :

- Conseiller, d'accueillir et d'informer les adhérents sur la constitution des dossiers en Protection Sociale, d'accompagner dans les démarches administratives afin d'assurer l'accès à la plénitude des droits des assurés sociaux.
- Apportée de l'expertise dans le traitement global des dossiers de Protection Sociale dans le contexte du guichet unique MSA et de la promotion des services en ligne.
- Participer à des réunions d'information, de formations à l'intention des délégués MSA et des partenaires, de l'accompagnement des exploitants nouveaux installés, et des interventions et manifestations extérieures.
- Être l'appui aux services pour le traitement des dossiers Protection Sociale (apport d'informations complémentaires, relations avec les adhérents/entreprises).

### VOTRE CONTRAT

CDI à temps plein au forfait jours à pourvoir le 1er septembre 2024 sur notre site de Moulins  
22 jours de RTT

### VOTRE PROFIL

- Vous justifiez d'une expérience dans le domaine de la protection sociale.
- Vous avez le sens du relationnel, vos qualités d'écoute active et votre diplomatie sont reconnues
- Vous avez le souci constant de la qualité du service rendu
- Vous faites preuve d'autonomie, d'initiative et de réactivité
- Vous respectez les règles de confidentialité et d'égalité de traitement
- Vous êtes capable de gérer des situations relationnelles difficiles (détresse, agression verbale...)
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et êtes en capacité d'évoluer dans un environnement de travail rapide et agile
- Vous avez envie de donner encore plus de sens à votre activité en étant au contact direct des assurés



### NOUS VOUS PROPOSONS

Rémunération mensuelle : 2160,64€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13ème mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + compte épargne temps (sous réserve d'une ancienneté de 2 ans) + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).

Vous avez le profil que nous recherchons ? Alors rejoignez-nous ! La MSA Auvergne compte plus de 550 collaborateurs, répartis sur 4 départements, engagés au plus près des territoires ruraux pour protéger ses adhérents.



Le poste se situe sur notre site de Moulins



Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :  
<https://jobaffinity.fr/apply/kg04f2bwl3yerqqyol>



**N'HESITEZ PLUS !**