

# La MSA Auvergne recrute un chargé d'accueil physique (H/F)



Intégré(e) à l'équipe de notre service d'accueil, et sous la responsabilité du cadre de proximité, vous aurez pour mission générale :

- Accueillir et d'informer les adhérents sur leurs droits et leurs obligations en matière de protection sociale et les accompagner dans l'accomplissement de leurs formalités.
- Analyser les demandes des adhérents, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité de la caisse et les orienter le cas échéant.
- Apporter des réponses aux sollicitations des adhérents par mail.
- S'approprier et promouvoir les services en ligne de la MSA et inciter les adhérents à faire leurs démarches sur internet.

Veiller aux évolutions législatives et aux offres de services proposées par la MSA.

## VOTRE CONTRAT

Le poste est à pourvoir dès que possible sur notre site de Moulins.

CDI à temps plein : 35h hebdomadaires du lundi au vendredi. Après un an d'ancienneté, vous aurez la possibilité de choisir de passer à 37h avec 11 jours de RTT ou à 39h avec 22 jours de RTT.

## VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une expérience dans le domaine de la protection sociale
- Doté d'un bon relationnel, vos qualités d'écoute active et votre diplomatie sont reconnues
- Vous avez le souci constant de la qualité du service rendu
- Vous êtes rigoureux, professionnel et impliqué
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et êtes en capacité d'évoluer dans un environnement de travail rapide et agile
- Vous avez envie de donner encore plus de sens à votre activité en étant au contact direct des assurés.



## NOUS VOUS PROPOSONS

1 853.67€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13ème mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + compte épargne temps (sous réserve d'une ancienneté de 2 ans) + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).

Vous avez le profil que nous recherchons ? Alors rejoignez-nous ! La MSA Auvergne compte plus de 550 collaborateurs, répartis sur 4 départements, engagés au plus près des territoires ruraux pour protéger ses adhérents.

**N'HESITEZ PLUS !**



Le poste se situe sur notre site de Moulins



Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :  
<https://jobaffinity.fr/apply/e2ubsyfcsdxjrc73su>

