



Vous recherchez une mission qui a du sens, vous avez besoin de vous sentir utile, alors contribuez à une mission d'intérêt général !

La MSA, ce sont 16 000 hommes et femmes qui s'engagent pour l'agriculture. Depuis près de 75 ans, ils s'occupent de la protection sociale des agriculteurs et des personnes travaillant dans le monde agricole ainsi que leurs familles. La MSA gère toutes les prestations familiales, les prestations santé, la retraite...

Et tout cela au même endroit !

Dans le cadre de son engagement quotidien et afin d'assurer une protection sociale de qualité à ses adhérents, la MSA Auvergne crée une plateforme téléphonique : "Plateforme là pour vous" permettant de faciliter l'ouverture et la connaissance des droits à ses adhérents.

L'absence d'information, le manque de ressources financières, la complexité des démarches et du système de protection sociale peuvent constituer des freins pour certains assurés. Afin de les accompagner dans leurs démarches et de lutter contre le renoncement aux droits, la MSA Auvergne met en place ce dispositif "d'aller vers" en proposant un accompagnement personnalisé.

Nous recherchons trois téléconseillers (H/F) ayant envie de s'investir dans ce nouveau projet.

Vous aurez pour missions de :

- Gérer les appels téléphoniques sortants auprès des adhérents pour les encourager à réaliser leurs démarches,
- Conseiller, renseigner, informer sur l'importance de réaliser certaines démarches,
- Cibler et orienter les demandes, en cas de nécessité, vers d'autres services internes,
- Tracer les appels dans l'outil de gestion de relation client



VOTRE CONTRAT

Le poste est à pourvoir le 10 mars 2025 sur notre site du Puy en Velay.
CDD de 6 mois - Temps plein, 35h hebdomadaires du lundi au vendredi.

N'HESITEZ PLUS !

VOTRE PROFIL

- Vous êtes idéalement titulaire d'un BAC+2 et avez une expérience professionnelle en plateforme téléphonique
- Vous connaissez la protection sociale
- Vous êtes reconnu(e) par votre sensibilité à la qualité de service, vos qualités relationnelles et votre aisance à l'oral
- Vous maîtrisez les outils Internet et bureautiques
- Votre capacité d'analyse et de synthèse, ainsi que votre capacité de mémorisation et de respect des procédures seront des atouts essentiels
- Vous aimez le travail en équipe et vous vous adaptez rapidement

NOUS VOUS PROPOSONS

Rémunération mensuelle : 1 801.80€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13ème mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).

Vous avez le profil que nous recherchons ? Alors rejoignez-nous ! La MSA Auvergne compte plus de 550 collaborateurs, répartis sur 4 départements, engagés au plus près des territoires ruraux pour protéger ses adhérents.

 Le Puy en Velay

 Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :
<https://jobaffinity.fr/apply/pmm2sp5qodvu6h6smy>

