

# La MSA Auvergne recrute un Téléconseiller CAF (H/F)



Dans le cadre de notre partenariat avec la CAF et pour renforcer notre équipe, nous recherchons 2 téléconseillers (H/F) dans le cadre d'un CDD de 6 mois (renouvellement possible).

Le candidat retenu sera chargé de :

- Prendre en charge les appels des allocataires de la Caf et apporter les réponses aux questions relevant d'un premier niveau de réponse
- Identifier l'objet des différentes demandes, consultation des dossiers des allocataires, réponse aux diverses demandes de premier niveau et orientation des autres demandes vers les services ou organismes appropriés
- Orienter les adhérents en situation particulière le cas échéant,
- Transmettre aux agents en charge du traitement de toute information utile à la gestion du dossier
- Saisir les informations et mise à jour du dossier allocataire en fonction du champ d'intervention.

## VOTRE CONTRAT

La date de prise de poste est fixée au 17 mars 2025.

Une période de formation de 4 semaines se déroulera sur Aurillac à compter de cette date.

## VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Bac+2, vous avez une expérience en plateforme téléphonique.

Une attention particulière sera portée aux diplômés en sciences humaines, économiques/gestion et droit.

Une expérience dans un organisme de protection sociale serait un plus.

Vous avez :

- Une sensibilité à la qualité de service, des qualités relationnelles et une bonne expression orale,
- Des capacités de mémorisation et de respect des procédures, capacités à intégrer rapidement une législation,
- Une bonne gestion des situations difficiles en adoptant le mode de communication adapté,
- Une capacité d'analyse et de synthèse : cibler rapidement le motif de la demande et y répondre de manière synthétique,
- Un réel sens du travail en équipe, une capacité d'adaptation rapide et d'autonomie,
- Une bonne pratique des outils informatiques.



**N'HESITEZ PLUS !**

## NOUS VOUS PROPOSONS

1 801.80€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13ème mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).



Le poste se situe sur notre site d'Aurillac



Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :  
<https://jobaffinity.fr/apply/zvclnasngnnl00zm9k>

