

La MSA Auvergne recrute un Téléconseiller Centre de contact (H/F)



La MSA, ce sont 16 000 hommes et femmes qui s'engagent pour l'agriculture. Depuis près de 75 ans, ils s'occupent de la protection sociale des agriculteurs et des personnes travaillant dans le monde agricole ainsi que leurs familles. La MSA gère toutes les prestations familiales, les prestations santé, la retraite...

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) téléconseiller(ère) Centre de Contact.

Intégré(e) à l'équipe de notre centre de contacts, et sous la responsabilité du cadre de proximité, vous aurez pour mission générale de prendre en charge les appels entrants des adhérents :

- informer les adhérents sur leurs droits et obligation en matière de protection sociale et les accompagner dans l'accomplissement de leurs formalités.
- analyser les demandes des adhérents, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité
- orienter les adhérents en situation particulière.

VOTRE CONTRAT

Le poste est à pourvoir à partir du 17 mars 2025 sur notre site d'Aurillac. Une période de formation est prévue sur le site d'Aurillac à compter de cette date.

CDD à temps plein : 35h hebdomadaires du lundi au vendredi.

VOTRE PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un BAC + 2 et vous avez des connaissances dans le secteur des prestations sociales
- Vous justifiez d'une expérience en téléphonie et maîtrisez les outils informatiques et bureautiques
- Vous avez le sens du service à l'adhérent et vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'équipe et votre sens de la coopération
- Votre adaptabilité et votre sens de l'organisation seront des atouts essentiels.



N'HESITEZ PLUS !

NOUS VOUS PROPOSONS

1 801.80€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13^{ème} mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).

Vous avez le profil que nous recherchons ? Alors rejoignez-nous ! La MSA Auvergne compte plus de 550 collaborateurs, répartis sur 4 départements, engagés au plus près des territoires ruraux pour protéger ses adhérents.



Le poste se situe sur notre site d'Aurillac



Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :
<https://jobaffinity.fr/apply/7i8knldqyilug88hzs>

