

La MSA Auvergne recrute un Chargé d'accueil (H/F)



La MSA, ce sont 16 000 hommes et femmes qui s'engagent pour l'agriculture. Depuis près de 75 ans, ils s'occupent de la protection sociale des agriculteurs et des personnes travaillant dans le monde agricole ainsi que leurs familles. La MSA gère toutes les prestations familiales, les prestations santé, la retraite...

Intégré(e) à l'équipe de notre service d'accueil, et sous la responsabilité du cadre de proximité, vous aurez pour mission générale :

- Accueillir et informer les adhérents sur leurs droits et leurs obligations en matière de protection sociale et les accompagner dans l'accomplissement de leurs formalités lors notamment de rendez-vous.
- Analyser les demandes des adhérents, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité de la caisse et les orienter le cas échéant.
- Apporter des réponses aux sollicitations des adhérents par mail.
- S'approprier et promouvoir les services en ligne de la MSA et inciter les adhérents à faire leurs démarches sur internet.
- Veiller aux évolutions législatives et aux offres de services proposées par la MSA.

VOTRE CONTRAT

Le poste est à pourvoir à compter du 1er septembre 2025 sur notre site de Clermont-Ferrand.
CDI à temps plein : 35h hebdomadaires du lundi au vendredi. Après un an d'ancienneté, vous aurez la possibilité de choisir de passer à 37h avec 11 jours de RTT ou à 39h avec 22 jours de RTT.



VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une expérience dans le domaine de la protection sociale
- Doté d'un bon relationnel, vos qualités d'écoute active et votre diplomatie sont reconnues
- Vous avez le souci constant de la qualité du service rendu
- Vous êtes rigoureux, professionnel et impliqué
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et êtes en capacité d'évoluer dans un environnement de travail rapide et agile
- Vous avez envie de donner encore plus de sens à votre activité en étant au contact direct des assurés.

NOUS VOUS PROPOSONS

Rémunération mensuelle : 1 980.73€ bruts mensuels à l'embauche + primes semestrielles (équivalent à un 13^{ème} mois) + intéressement (sous réserve d'une ancienneté de 2 mois) + chèques restaurant + mutuelle + prévoyance + CSE + compte épargne temps (sous réserve d'une ancienneté de 2 ans) + dispositifs d'épargne salariale avec abondement de l'employeur (sous réserve d'une ancienneté de 3 mois).

Vous avez le profil que nous recherchons ? Alors rejoignez-nous ! La MSA Auvergne compte plus de 550 collaborateurs, répartis sur 4 départements, engagés au plus près des territoires ruraux pour protéger ses adhérents.



Le poste se situe sur notre site de Clermont-Ferrand



Merci d'adresser votre candidature (cv+lettre) à :
<https://jobaffinity.fr/apply/ekc2jqwelpjln7j61>

N'HESITEZ PLUS !

