

## **Service en ligne Gérer mes procurations pour les tiers déclarants ayant signé une convention avec la MSA**

## SOMMAIRE

1. Accès au service en ligne .....	3
2. Faire une demande de procuration pour un client .....	4
2.1. Demande de procuration pour un particulier avec un numéro de sécurité sociale.....	5
2.2. Demande de procuration pour une entreprise avec SIRET .....	9
3. Suppression d'une procuration .....	11
4. Limites du service en ligne .....	13

Le service en ligne “Gérer mes procurations” permet aux tiers déclarants ayant signé une convention avec la MSA, de gérer en toute autonomie leurs demandes de procuration sans avoir besoin de l'accord de leur mandant (sans signature électronique des clients). Un mail ou un courrier de confirmation de mise en place de la procuration est envoyé au client automatiquement.

## 1. Accès au service en ligne

Pour accéder au service en ligne :

- Connexion à votre espace privé MSA avec votre identifiant
- Aller dans « Dossiers des mandants » ou « Mon compte » puis « Mes dossiers » :
  - Dossiers des mandants

The screenshot shows the MSA website interface for 'Mon espace privé : tiers déclarant'. At the top, there is a navigation bar with 'Mon compte' and 'Se déconnecter' buttons. Below this, there are buttons for 'Aller à l'espace public' and 'Mon espace privé'. The main content area is titled 'Services en ligne' and is divided into two columns: 'Dossiers des mandants' and 'Dépôt de fichiers déclaratifs'. In the 'Dossiers des mandants' column, the link '> Gérer mes procurations' is highlighted with a red box. Below this link, there is a small text box explaining that this service allows a mandatary to request or manage a proxy for a mandatary.

- Mon compte



Services et  
démarches



Contact et  
échanges

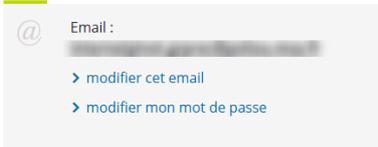
Mon compte 

Mon espace privé : tiers déclarant > Mon compte 

## Mon compte



## Email et Mot de passe



## Téléphone



## Assistance Internet

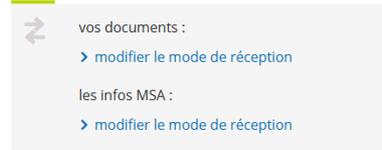
Pour les demandes à caractère législatif ou réglementaire, veuillez utiliser le service « Envoyer un message ».

Pour les demandes d'assistance internet, contactez nous par mail à l'adresse ci-dessous.  
**assistanceinternet.blf@cps-stbarth.msa.fr**

## Mes dossiers



## Mode de réception



[Gestion des cookies](#) [Mentions légales](#) [Plan du site](#) [Nous contacter](#) [Internet et vous](#) [Accessibilité non conforme](#)

## 2. Faire une demande de procuration pour un client

- sur la page d'accueil du service en ligne, cliquer sur le bouton « Demander une procuration ».

### Mes procurations

Afficher les différentes étapes à suivre 

**Demander une nouvelle procuration**

La demande de procuration est réalisable de 7h à 18h, hors week-end et jours fériés.

- Choisir le profil du mandant (particulier ou entreprise).

## Demander une procuration

Votre demande concerne

Un particulier, un exploitant ou un indépendant	Une entreprise, un employeur de main d'oeuvre
---	---

 Abandonner **Suivant** >

### 2.1. Demande de procuration pour un particulier avec un numéro de sécurité sociale

Le service demande la saisie du nom de famille et le n° de sécurité sociale (avec ou sans la clé).

## Demander une procuration

*Toutes les informations demandées sont obligatoires.*

Saisissez les informations du particulier, de l'exploitant ou de l'indépendant

Nom de famille

Numéro de sécurité sociale  
  
13 ou 15 caractères

 Abandonner **< Précédent** **Suivant >**

- Confirmer l'identité du mandant

×

Vous souhaitez faire une demande de procuration pour

**CECILE BEAU**  
2 000 00 000 000 000 000

[Valider >](#)

[< Retour](#)

Le système affiche les dossiers en fonction des informations connues dans les bases :

- si le mandant n'est que particulier, seul le bouquet « Particulier » est proposé ;
- si le mandant est particulier mais également exploitant, les 2 bouquets seront alors proposés.

### Choix des dossiers

**ANNE-MARIE GARBAUD**  
2 000 00 000 000 000 000

 Demander une procuration sur le dossier **Particulier** ?

 Demander une procuration sur le dossier **Exploitant** ?

[!\[\]\(ed8d956e66cab3584b988d32b5ea032b\_img.jpg\) Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- Sélection les services concernés par la procuration.

Depuis cet écran le mandataire peut :

- Sélectionner l'ensemble des services en ligne d'un bouquet (1).
- Voir combien de services sont sélectionnés par domaine (2).
- Afficher l'ensemble des services d'un domaine (3).
- Sélectionner l'ensemble des services d'un domaine (4).

### Choix des services



**Dossier Particulier**

Pour quels services demandez-vous procuration ?

1  Tous les services ci-dessous

2 0/9 Santé, Invalidité ▼ Tout sélectionner

0/14 Famille, logement ▼ 3 Tout sélectionner

0/2 Handicap ▼ 4 Tout sélectionner

0/8 Retraite ▼ Tout sélectionner

0/4 RSA, Prime d'activité ▼ Tout sélectionner

0/6 Mes paiements et remboursements ▼ Tout sélectionner

0/5 Obtenir une attestation ▼ Tout sélectionner

Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle ▼ Tout sélectionner

0/2

0/4 Contact & échanges ▼ Tout sélectionner

0/3 Essai ▼ Tout sélectionner

0/1 Domaine ▼ Tout sélectionner

### Dossier Exploitant

Pour quels services demandez-vous procuration ?

Tous les services ci-dessous

0/1	Attestations / Exploitation	Tout sélectionner
0/5	Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle	Tout sélectionner
0/3	Cotisations	Tout sélectionner
0/3	Factures et règlements	Tout sélectionner
0/3	Contact & échanges	Tout sélectionner
0/1	Domaine	Tout sélectionner

 Abandonner

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

- Récapitulatif

En cliquant sur les chevrons, il est possible de consulter les services sélectionnés à l'étape précédente. Pour modifier la sélection l'utilisateur doit cliquer sur le bouton "Précédent".

Le bouton « Envoyer ma demande » confirme la demande de procuration.

## Récapitulatif

Vous désirez avoir procuration sur le dossier de

**ALBERT-ROBERT GUYOT**  
L'ÉVALUÉ

### Dossier Exploitant

Attestations / Exploitation ▾

Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle ▾

Cotisations ▾

Factures et règlements ▾

Contact & échanges ▾

Domaine ▾

Envoyer ma demande

 Abandonner

< Précédent

- Validation en cliquant sur le bouton « envoyer ».

La procuration se valide automatiquement sans intervention du mandant. Celui-ci est informé de la mise en place d'activation de la procuration par courrier.

## 2.2. Demande de procuration pour une entreprise avec SIRET

- Saisie du numéro SIRET

## Demander une procuration

*Toutes les informations demandées sont obligatoires.*

Saisissez l'identifiant de l'entreprise

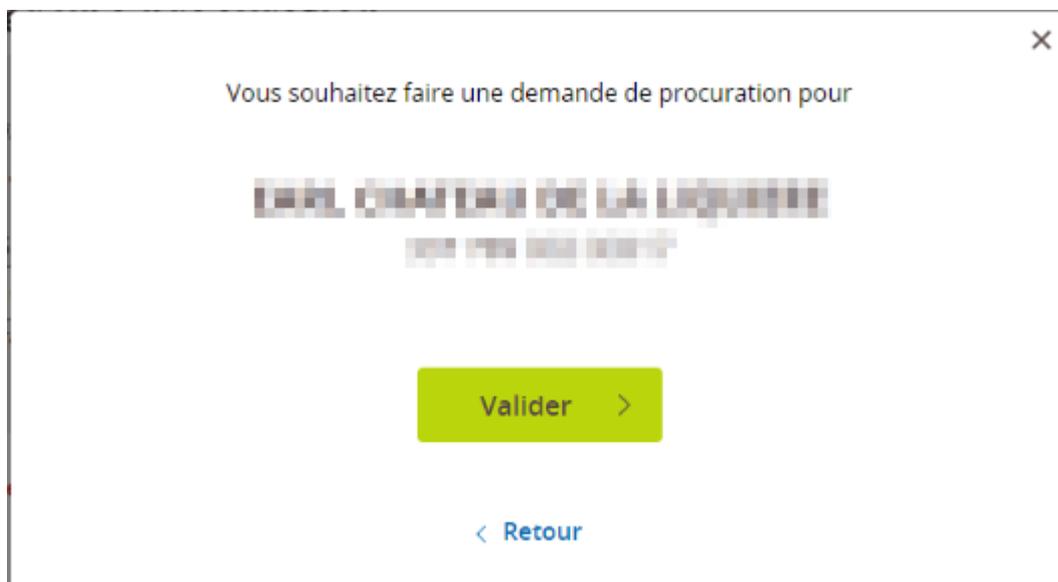
Numéro SIRET

*14 caractères*

 **Abandonner**

- Validation de l'identité de l'entreprise

La validation de l'identité de l'entreprise déclenche la page de choix des services du bouquet Entreprise.



Vous souhaitez faire une demande de procuration pour

**ENTREPRISE**

Valider >

< Retour

- Choix des services

Depuis cet écran le mandataire peut :

- Sélectionner l'ensemble des services en ligne du bouquet Entreprise (1).
- Voir combien de services sont sélectionnés par domaine (2).

- Sélectionner l'ensemble des services d'un domaine (3).
- Afficher l'ensemble des services d'un domaine (4).

### Choix des services



**Dossier Entreprise**

Pour quels services demandez-vous procuration ?

1  Tous les services ci-dessous

2 0/3 Attestations / Exploitation ▼ Tout sélectionner

Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle ▼ Tout sélectionner 3

0/4

0/4 Factures et règlements ▼ 4 Tout sélectionner

0/2 Tesa : DPAE, bulletin de salaire ▼ Tout sélectionner

0/8 DSN / DPAE / DTS ▼ Tout sélectionner

0/4 Contact & échanges ▼ Tout sélectionner

0/2 Essai ▼ Tout sélectionner

 Abandonner < Précédent Suivant >

- Validation en cliquant sur le bouton « envoyer ».

La procuration se valide automatiquement sans intervention du mandant. Celui-ci est informé de la mise en place d'activation de la procuration par courrier.

## 3. Suppression d'une procuration

**Seul le mandataire peut supprimer une procuration.** Celle-ci peut être à l'état "à activer", "expirée" ou "active".

- Sélection de la procuration à supprimer

## Mes procurations

Afficher les différentes étapes à suivre: ▾

[Demander une nouvelle procuration](#)

0 demande en cours      2 procurations actives

- [\[Nom\] \[Adresse\]](#) >
- [\[Nom\] \[Adresse\]](#) >

- Cliquez sur le bouton " Supprimer cette procuration"

## Consulter une procuration

**[Nom] [Adresse]**  
[Adresse]

🕒 active depuis le 29/04/2022

[📄 Télécharger la procuration \(PDF\)](#)

[✖ Supprimer cette procuration](#)

- Validation avant suppression définitive



Vous souhaitez supprimer votre procuration pour

**BEAU CECILE**  
2 85 83 09 107 000

 Attention: vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Confirmer la suppression

[< Retour](#)

- Confirmation de la suppression par le service et envoi du mail de confirmation

## Confirmation

**La demande de procuration a bien été supprimée**

*Un e-mail de confirmation vous a également été envoyé.*

 [Aller à l'accueil](#)

## 4. Limites du service en ligne

Il n'est pas possible de modifier une procuration. Le tiers déclarant doit supprimer et redemander la procuration avec les services souhaités.

Exceptionnellement, la demande en ligne n'est pas utilisable. Dans cette situation, il convient d'utiliser l'imprimerie de Procuration pour l'utilisation des services en ligne Internet [lien à personnaliser](#).