

**Objet** : Procuration (mandat) pour l'espace privé Internet MSA  
Site internet <https://auvergne.msa.fr>

[Madame, Monsieur,]

Vous nous avez fait part de votre souhait qu'un mandataire soit votre interlocuteur avec notre organisme, pour l'utilisation des services en ligne proposés sur notre site internet <https://auvergne.msa.fr>

Afin de nous permettre de prendre en compte votre demande nous vous remercions de bien vouloir **compléter, signer et nous retourner l'original** de l'imprimé de procuration, joint à la présente lettre, à l'adresse suivante :

**MSA AUVERGNE  
16 rue Jean Claret  
63972 Clermont-Ferrand  
Cedex 9**

Avant de vous engager, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions d'exercice de votre procuration.

Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter votre assistance Internet MSA à votre service du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 :

**03 20 90 05 00**

Je vous prie d'agréer, [Madame, Monsieur,], l'assurance de mes salutations distinguées.

[le Webmaster]

# **Conditions d'exercice de la procuration pour l'utilisation de l'espace privé Internet MSA proposé sur le site [MSA AUVERGNE](https://auvergne.msa.fr)**

## **Conditions générales**

- Cette procuration ne vaut que pour l'utilisation des services en ligne proposés sur le site internet <https://auvergne.msa.fr> et peut faire à tout moment l'objet d'une modification (réduction ou extension du champ de la procuration) ou d'une résiliation.
- La MSA [Auvergne](#) n'est pas responsable des retards provoqués par votre mandataire dans l'étude de votre dossier (art. 1991 du code civil).
- Cette procuration n'autorise en aucun cas votre mandataire à signer pour vous une demande de prestation, d'allocations diverses ou tout autre document nécessitant votre signature, ni à percevoir vos paiements.
- Cette procuration n'autorise pas votre mandataire à vous représenter devant le tribunal des affaires de sécurité sociale et la cour d'appel (art. R142.20 du code de la sécurité sociale).

## **Conditions de modification de la procuration**

- Le mandant et/ou le mandataire peuvent modifier la procuration à tout moment, par courrier signé et envoyé à la MSA [Auvergne](#).
- En cas de création de nouveaux services sécurisés, le mandant et le mandataire feront une nouvelle procuration, par courrier signé et envoyé à la MSA [Auvergne](#).
- En cas de suppression d'un service mentionné dans le document, la procuration pour ce service prend fin automatiquement.

## **Conditions d'annulation de la procuration**

- Le mandant ou le mandataire peuvent mettre fin à la procuration à tout moment, par courrier signé et envoyé à la MSA [Auvergne](#).
- La procuration s'éteint automatiquement après que la MSA [Auvergne](#) ait été informée des événements suivants :
  - la radiation du mandant ;
  - le décès du mandant ou du mandataire ;
  - l'incapacité du mandant ou du mandataire (tutelle ou curatelle) ;

## **Durée de la procuration**

- La procuration a une validité d'un an, reconductible tacitement chaque année.

## **Information complémentaire**

- Les services rendus par les caisses MSA sont gratuits. Tout intermédiaire offrant ses services moyennant rémunération convenue à l'avance à un assuré social en vue de lui faire obtenir le bénéfice des prestations qui peuvent lui être dues est passible d'une amende. (art. L377.2 du code de la sécurité sociale).
- Une pièce d'état civil est à joindre à la procuration par le demandeur de la procuration (l'adhérent MSA).

# Procuration pour l'utilisation des services en ligne Internet proposés sur le site **AUVERGNE**

Je soussigné(e) :

Nom .....Prénom .....  
Né(e) le .....Demeurant .....  
.....  
Votre numéro d'adhérent MSA (sécurité sociale ou Siret) : .....  
Votre adresse mail : .....@.....

donne procuration, conformément aux articles 1984 à 2010 du code civil, à :

Nom, prénom ou raison sociale (entreprise) .....  
.....  
Adresse .....

**Cette personne ou cette entreprise est adhérente MSA :**

Merci d'indiquer son numéro d'adhérent : .....  
son adresse e-mail : .....@.....

**Cette personne ou cette entreprise n'est pas adhérente MSA :**

Pour sa connexion elle aura besoin d'un identifiant : n° SIRET pour les tiers déclarants, comptables et pour les autres, un identifiant à 6 caractères en lettres minuscules et/ou chiffres. (Les majuscules, les accents et les ponctuations ne sont pas admis).

Si un identifiant a déjà été choisi par cette personne ou cette entreprise pour une autre procuration, nous lui conseillons d'utiliser le même.

Merci d'indiquer son identifiant (choisi ou déjà utilisé) : .....  
son adresse e-mail : .....@.....

Pour utiliser les services en ligne suivants :

**Bouquet Entreprise**

N° de Siret : .....

**L'ensemble des services « Entreprise »**

- Consulter mes factures d'assurances sociales
- Consulter mon compte adhérent Entreprise
- Consulter le relevé parcellaire
- Déclaration Préalable A l'Embauche (DPAE)
- Déclarer des salaires pour les paiements des indemnités journalières (hors AT)
- Déclarer et gérer un Accident du Travail salarié (DAT)
- Déclarer le changement d'adresse de mon entreprise
- Déclarer une modification des données du contrat de travail
- Demander un RDV
- Demander mes attestations professionnelles
- Déposer et suivre un fichier déclaratif
- Echanger des fichiers avec la MSA (hors DS)
- Effectuer une Déclaration de Salaires (DS)
- Envoyer un message (Ma messagerie)
- Gérer mes comptes de télépaiement
- Gérer mon inscription à la DSN
- Mes documents (voir en annexe la liste des documents consultables)
- Mes règlements DSN
- Régler mes factures
- Suivre et déposer une DSN
- TESA simplifié (uniquement CDD)
- TESA + (CDD et CDI)
- Transférer le fichier déclaration de salaires (SEF DS)

**Bouquet Particulier/Exploitant :**

**N° de sécurité sociale :** .....

**☐ L'ensemble des services « Particulier » :**

- Attestation de droits maladie
- Attestation de droits RSA
- Attestation de paiement et non paiement
- Attestation fiscale
- Attestation médecin traitant
- Déclaration de patrimoine
- Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- Déclarer mes ressources complémentaires
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA
- Déclarer un changement de situation
- Demande de RSA
- Demander la complémentaire santé solidaire
- Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie
- Demander un RDV
- Demander une aide au logement
- Demander une pension d'invalidité
- Envoyer un document
- Envoyer un message (Ma messagerie)
- Information sur ma retraite
- Ma carte vitale
- Mes documents
- Mes Infos famille et ressources pour la Prestation de Service Unique (PSU)
- Notification de ressources pour les prestations familiales
- Paiements action sanitaire et sociale
- Paiements invalidité
- Paiements et décomptes santé
- Paiements prestation famille/logement
- Paiements retraite
- Participations forfaitaires et franchises
- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- Relevé annuel de prestations santé (RAPS)
- Suivi de mes demandes de prestations

**☐ L'ensemble des services « Exploitant » :**

- Consulter mon compte adhérent Exploitant
- Déclarer mes Revenus Professionnels (DRP)
- Déclarer un accident du travail non salarié
- Demander un RDV
- Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels
- Demander mes attestations professionnelles
- Demander un changement de situation
- Envoyer un message (Ma messagerie)
- Gérer mes comptes de téléversement
- Mes documents (voir en annexe la liste des documents consultables)
- Régler mes factures

**Je joins une photocopie de ma carte d'identité ou de mon passeport en cours de validité et j'atteste avoir pris connaissance des conditions d'exercice de la procuration.**

A ..... Le .....

**Signature de l'assuré (mandant)**

**Signature du mandataire**

*Procuration : La loi rend passible d'amende et d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations (article L. 377-1 du code de la sécurité sociale, 313-1, 313-3, 433-19, 441-1 et 441-7 du code pénal).*

**ANNEXE**

**Liste des documents consultables en procuration pour les bouquets  
« Exploitants » et « Entreprises »**

L'accès aux documents d'un adhérent MSA par un tiers bénéficiant d'une procuration/délégation est fonction des services ayant fait l'objet de cette procuration/délégation.

Le tiers peut consulter certains documents des bouquets « Exploitants » et « Entreprises » si l'adhérent a géré son mode de réception des documents par voie électronique.

Les documents accessibles en fonction des services donnés en délégation/procuration sont présentés ci-dessous.

<b>BOUQUET EXPLOITANTS</b>	
<b>Libellé service donné en procuration</b>	<b>Documents visualisables par le tiers</b>
Déclarer mes revenus professionnels (DRP)	La déclaration de revenus professionnels
Déclarer mes revenus professionnels (DRP) Régler mes factures de cotisations non salariés Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels	Les factures annuelles de cotisations des non salariés
Déclarer mes revenus professionnels (DRP) Régler mes factures de cotisations non salariés Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels	Les factures de cotisations rectificatives des non salariés
Déclarer mes revenus professionnels (DRP) Régler mes factures de cotisations non salariés Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels	Les factures d'appels provisionnels
Déclarer mes revenus professionnels (DRP)	Les décomptes IJ
Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels	Les échéanciers mensuels

<b>BOUQUET ENTREPRISES</b>	
<b>Documents visualisables par le tiers</b>	<b>Libellé service donné en procuration</b>
Les décomptes IJ	Déclarer des salaires pour les paiements des indemnités journalières Déclarer et gérer un accident du travail salarié (DAT)
Bulletin de mutation de terres / relevé parcellaire	Consulter mon relevé parcellaire
Déclaration trimestrielle de salaires	Effectuer une déclaration de salaires Transférer le fichier de déclaration de salaires TESA Déclarer des salaires pour les paiements des IJ

Cette liste est exhaustive à la date de signature de la convention. Elle est susceptible d'évoluer en cas de mise à disposition de nouveaux documents dans l'espace privé.