



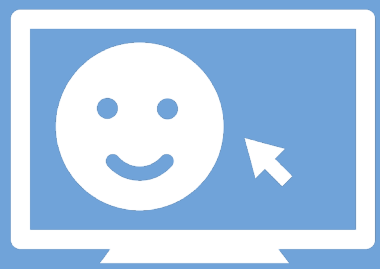
# MSA AUVERGNE

## Nos résultats en clair

(résultats au 31 mars 2020)



L'essentiel & plus encore



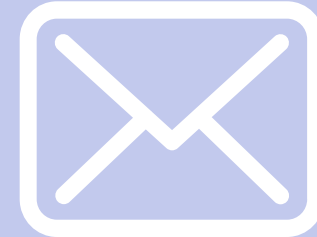
Vous êtes  
**86%**

à être satisfaits de  
notre site internet\*\*



**89%**

de vos appels sont  
pris en charge par  
un de nos agents\*



**99%**

de vos mails sont  
**traités sous 48h**  
(hors jours fériés et  
week-end)\*



Vous êtes  
**90%**

à percevoir votre **retraite le mois suivant**  
la date de votre départ\*



Vous êtes  
**86%**

à être satisfaits de  
nos services\*\*

Vous êtes

**83%**



à percevoir vos  
**prestations  
familiales le mois  
suivant** l'ouverture  
de vos droits\*



**1,5j**

est le délai moyen  
pour payer vos  
**feuilles de soins  
électroniques\***

\*Source : données trimestrielles de pilotage

\*\*Source : enquête nationale de satisfaction

Pour plus de précisions : [auvergne.msa.fr](http://auvergne.msa.fr)



Pour plus d'informations sur la transparence des services publics :  
[www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)