

Clermont-Ferrand, le 5 mai 2020



## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19, la MSA Auvergne a fermé, depuis le 17 mars dernier, tous ses points d'accueils, afin de limiter la propagation du virus pour le bien de ses adhérents et de ses salariés. A quelques jours de l'annonce des nouvelles directives gouvernementales, la MSA Auvergne vous informe :

### Du 11 au 15 mai 2020,

Tous les points d'accueils MSA resteront fermés.

Nous invitons donc tous les adhérents à rester chez eux et continuer à nous contacter :

- Via le service en ligne « Mes messages, mes réponses » sur notre site Internet **auvergne.msa.fr**
- Par téléphone au **04 71 646 646** (du lundi au vendredi de 8h15 à 12h15)

### A partir du 18 mai 2020,

Les **rendez-vous téléphoniques seront donnés en priorité, néanmoins**, les rendez-vous physiques seront possibles à compter de cette date en cas de nécessité.

En effet, la MSA Auvergne souhaite éviter au maximum les déplacements de ses adhérents et de ses salariés, tout en garantissant un suivi des dossiers.

L'accueil au public se fera donc uniquement **sur rendez-vous**.

Pour prendre rendez-vous c'est très simple :

- Via le service en ligne « demander un rendez-vous » sur notre site Internet **auvergne.msa.fr**
- Par téléphone au **04 71 646 646** (du lundi au vendredi de 8h15 à 12h15)

L'adhérent sera contacté dans les 48 heures afin de fixer ensemble la date et l'heure du rendez-vous.

**A savoir** : en cas de rendez-vous physique, le jour et le lieu de celui-ci seront fixés en prenant en compte les plannings habituels de nos points d'accueils.

Parce que la santé est notre priorité, la MSA Auvergne met en place ce dispositif d'accueil sur rendez-vous téléphonique puis si nécessaire, physique, afin de limiter au maximum les contacts entre individus. Consciente des contraintes que cela peut entraîner, toutes les normes d'hygiène seront appliquées. Nous comptons sur nos adhérents pour appliquer eux aussi les bons réflexes en adoptant les gestes barrières.